



Gobierno de  
Colombia








Agencia  
Nacional de  
Tierras

**Caracterización de  
Ciudadanos**

## Variables para la caracterización

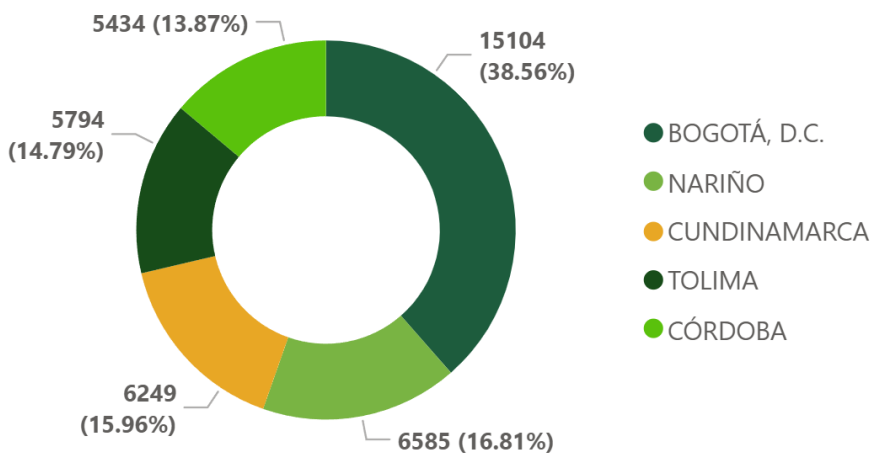


 <b>Geográficas</b>	Ubicación
<b>Demográficas</b>  	Edad
	Género
	Nivel académico
	Tipo de población
  <b>Intrínsecas</b>	Uso de canales de atención

## Datos de servicio al ciudadano

### Variable Geográfica

#### Departamentos



### Distribución Territorial de Ciudadanos Caracterizados

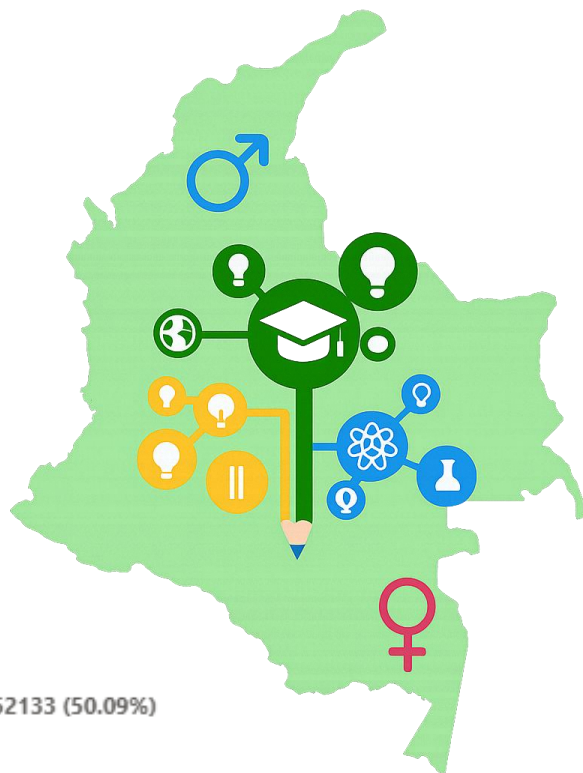
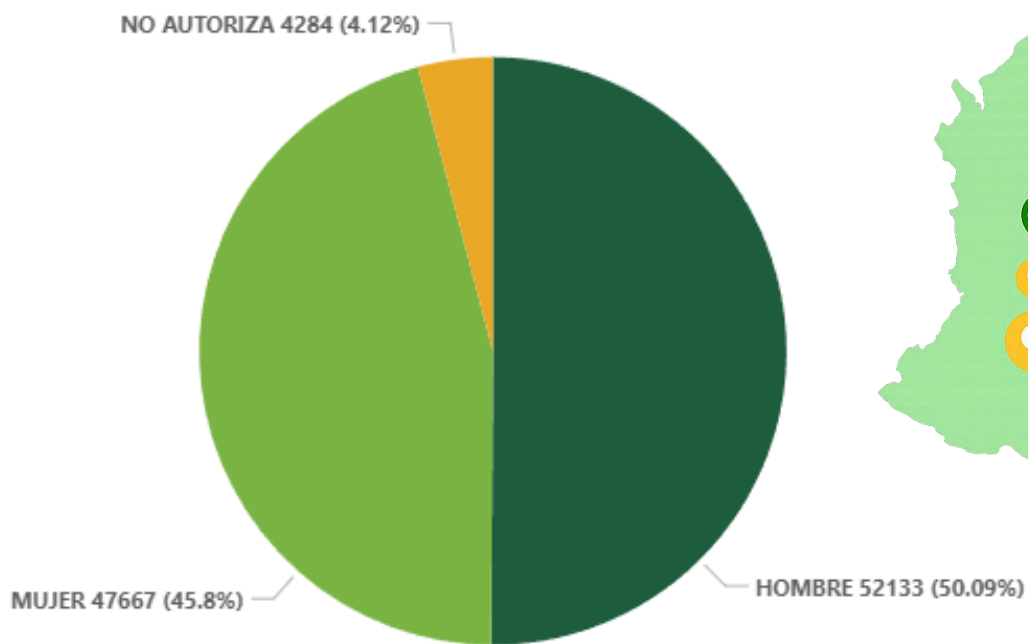


### Tipo de población

Población	
Campesino (a)	50.84%
Negro (a) Mulato (a) Afrocolombiano (a) Afrodescendiente (a)	2.86%
Indígena	2.77%

## Variables demográficas

### Clasificación de sexo

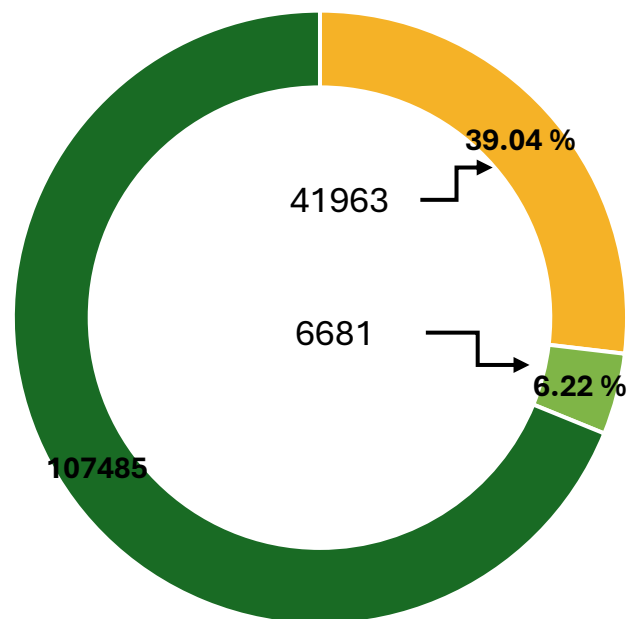


Rango de edades	%
50-59	24.58%
60-69	21.33%
40-49	19.65%
30-39	14.90%
70-79	8.68%
20-29	6.73%
Otros	4.13%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

Nivel academico	%
PRIMARIA	33.68%
NINGUNO DE LOS ANTERIORES	24.24%
BACHILLER	24.01%
PROFESIONAL	8.20%
TECNICO	4.94%
Otros	3.72%
PREESCOLAR	1.22%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

## Condición de vulnerabilidad

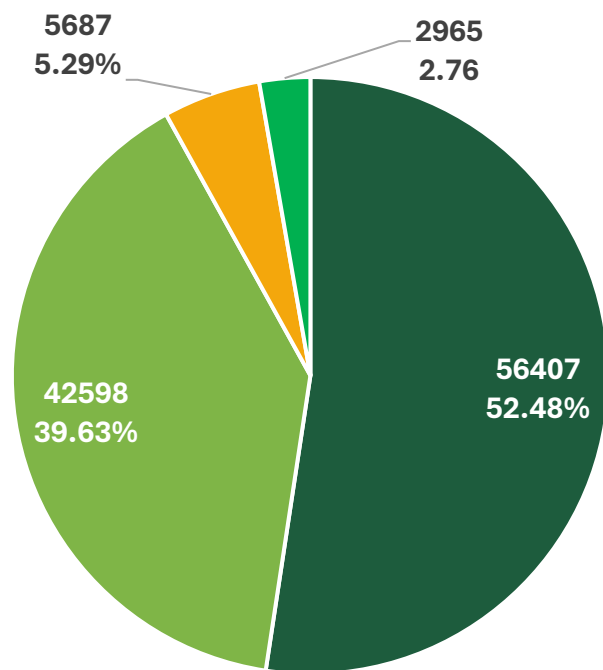
- Cantidad de víctimas por el conflicto
- Cantidad de personas en condición de discapacidad
- Total de ciudadanos atendidos



Tipos Discapacidad	%
FISICA	54.87%
VISUAL	18.93%
AUDITIVA	9.50%
PSICOSOCIAL	5.91%
MULTIPLE	4.45%
MOVILIDAD	3.25%
Otros	3.08%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

## Variables intrínsecas

### Canales de atención



■ Presencial ■ Telefonico ■ Chat ■ Videollamada

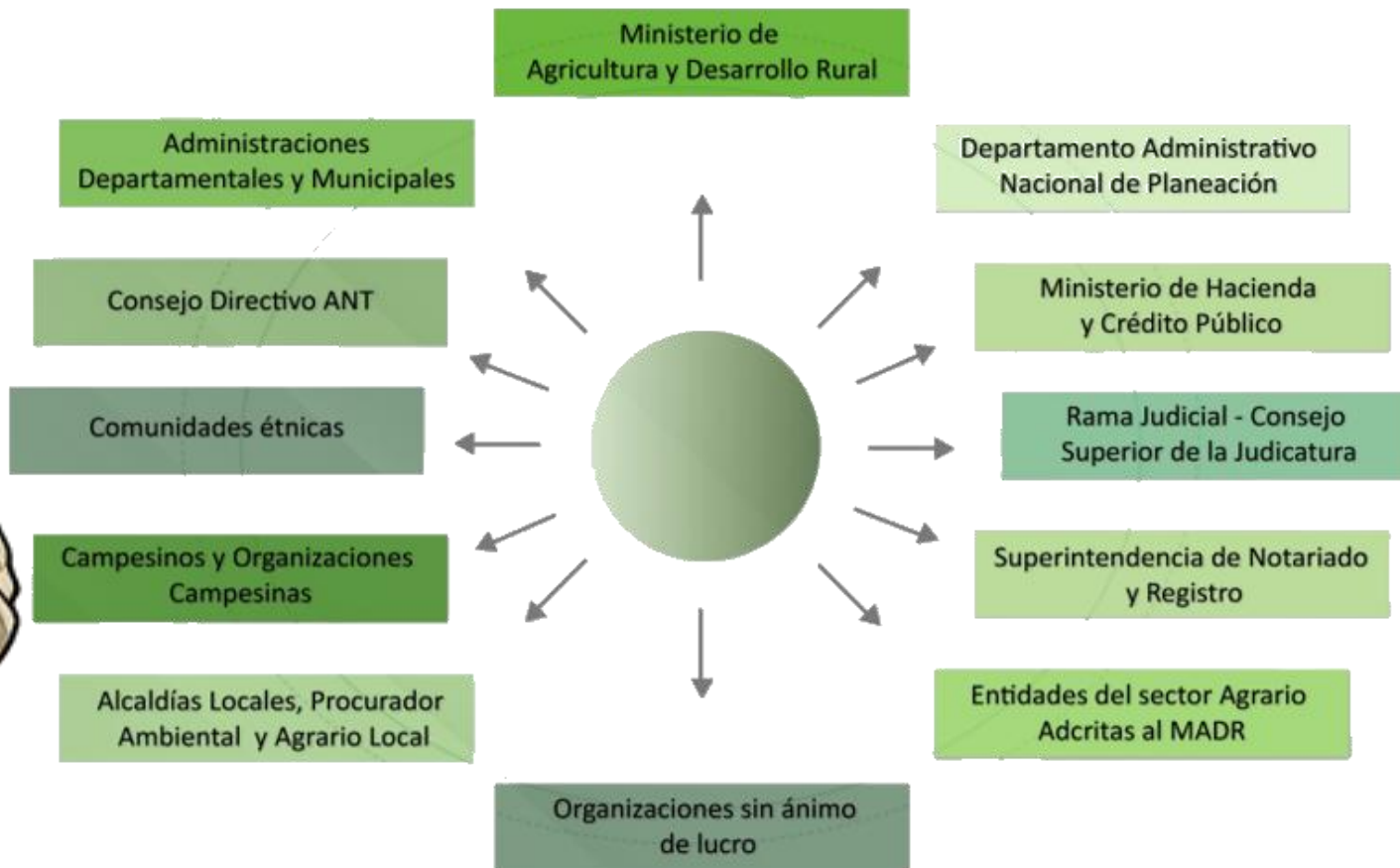




## Atenciones por grupos de interés

Grupo Interés	%TG	Recuento de Grupo Interés
COMUNIDADES ETNICAS	58.95%	
PERSONA NATURAL	24.50%	
ORGANIZACIONES CAMPESINAS	15.13%	
ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO (ONG)	1.03%	
ENTIDADES PÚBLICAS DEL SECTOR AGRARIO	0.22%	
OTRAS ENTIDADES PUBLICAS/EDP	0.17%	
ORGANISMOS MULTILATERALES	0.01%	
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	

## Grupo de interés ANT



Fuente: Oficina de Planeación, Plan Estratégico Institucional 2022-2025

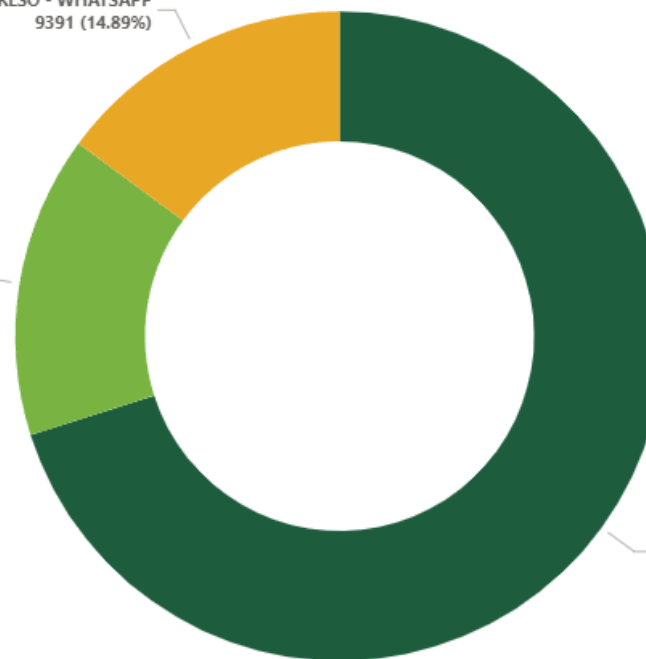
# Registro de ordenamiento RESO

## Población atendida por tipo de solicitud



INFORMACIÓN DE PROGRAMAS DE ACCESO A TIERRAS - RESO - WHATSAPP  
9391 (14.89%)

ESTADO SOLICITUD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS - RESO  
9488 (15.04%)



ESTADO SOLICITUD ASIGNACIÓN DE DERECHOS - RESO  
44202 (70.07%)



Gobierno de  
Colombia



Agencia  
Nacional de  
Tierras

**Caracterización de  
Ciudadanos**